



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



**TRIMESTRE
OCTUBRE- DICIEMBRE, 2023**

FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación:	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto:	Ofrecer las informaciones estadísticas de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto:	Presenta las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica general de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Periodo del producto estadístico:	Octubre- diciembre, 2023
Tipo de levantamiento:	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información:	Trimestral
Cobertura:	Institucional
Fuentes de información:	Registros administrativos ADESS
Unidad encargada:	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS
Elaborado Por:	Jeffrey Araujo Martinez, Técnico de Planificación

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
BENEFICIARIOS TARJETAHABIENTES (BTH)	6
TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO	8
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS	9
GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN	10
GRAFICA 3. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN	11
GRAFICA 4. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	12
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	13
TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	15
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	17
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	18
GRÁFICA 7. CANTIDAD DE COMERCIOS ACTIVOS POR PROBINCIAS EN LA RAS	19
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	20
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	21
REEMPLAZO Y ENTREGAS DE TARJETAS VÍA OPERATIVOS	22
TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS ACTIVAS	23

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de Octubre - diciembre, 2023.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2023.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios y género
- Promedio de subsidio por familia
- Beneficiarios activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total, de comercios activos en la RAS
- BTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las diferentes fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.

BENEFICIARIOS TARJETA HABIENTES (BTH)

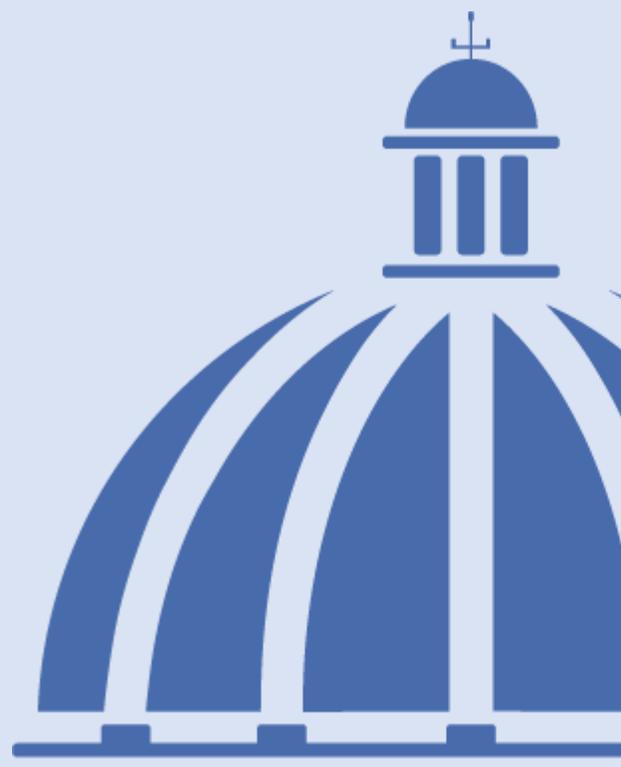


TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023



SUBSIDIOS	TOTAL, POR GÉNERO		TOTAL, BENEFICIARIOS
	HOMBRE	MUJER	
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	36,549	16,455	53,004
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	18,723	7,248	25,971
BONOGAS CHOFER	91	10,440	10,531
BONOLUZ	364,183	146,194	510,377
BONOGAS HOGAR	804,502	456,425	1,260,927
MOTOBEN	29	2,520	2,549
OPORTUNIDAD 14/24	487	112	599
ALIMENTATE	942,749	551,904	1,494,653
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	798	3,050	3,848
Total general	2,168,111	1,194,348	3,362,459

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

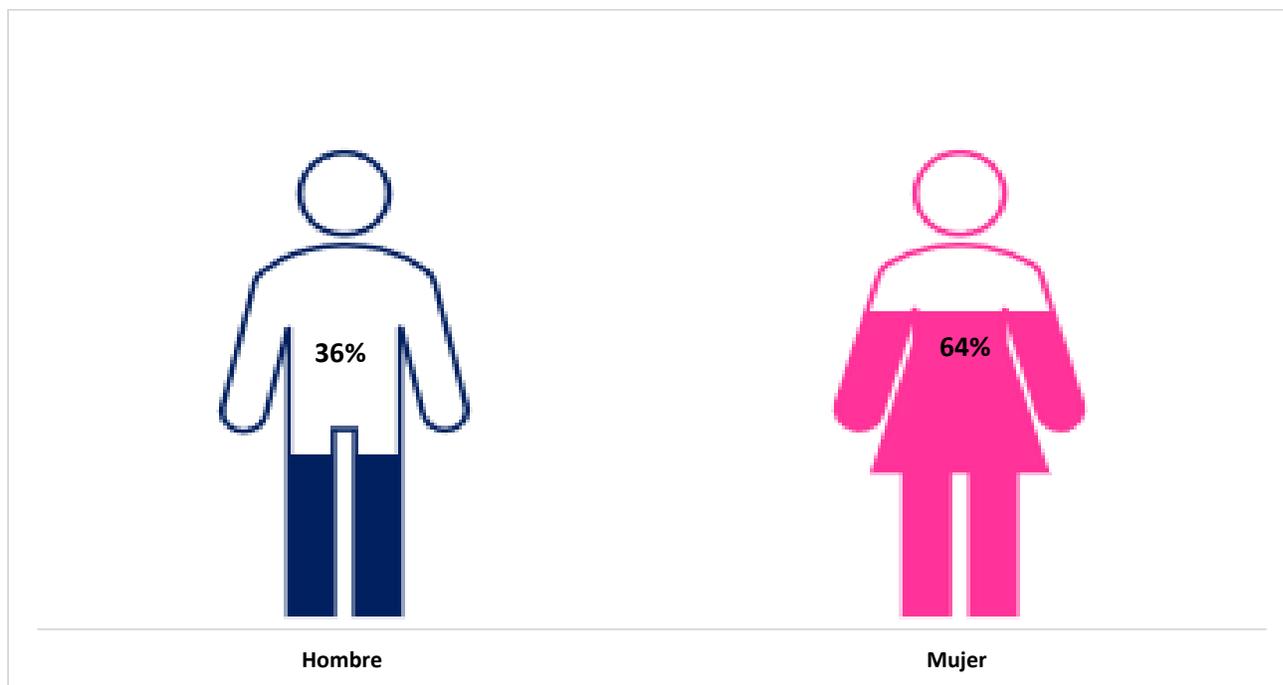
En esta tabla se muestra el número de beneficiarios segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **BONOGAS CHOFER, MOTOBEN y el Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana**, representando así un 65% del total de subsidios depositados a los ciudadanos.

En esta tabla también se muestran el número de beneficiarios que están activos por subsidios. Se puede observar que los subsidios **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más beneficiarios activos tienen representado así el 82% del total de beneficiarios.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO



OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 65% del total de los beneficiarios activos, por programa de subsidios.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS



OCTUBRE -DICIEMBRE, 2023

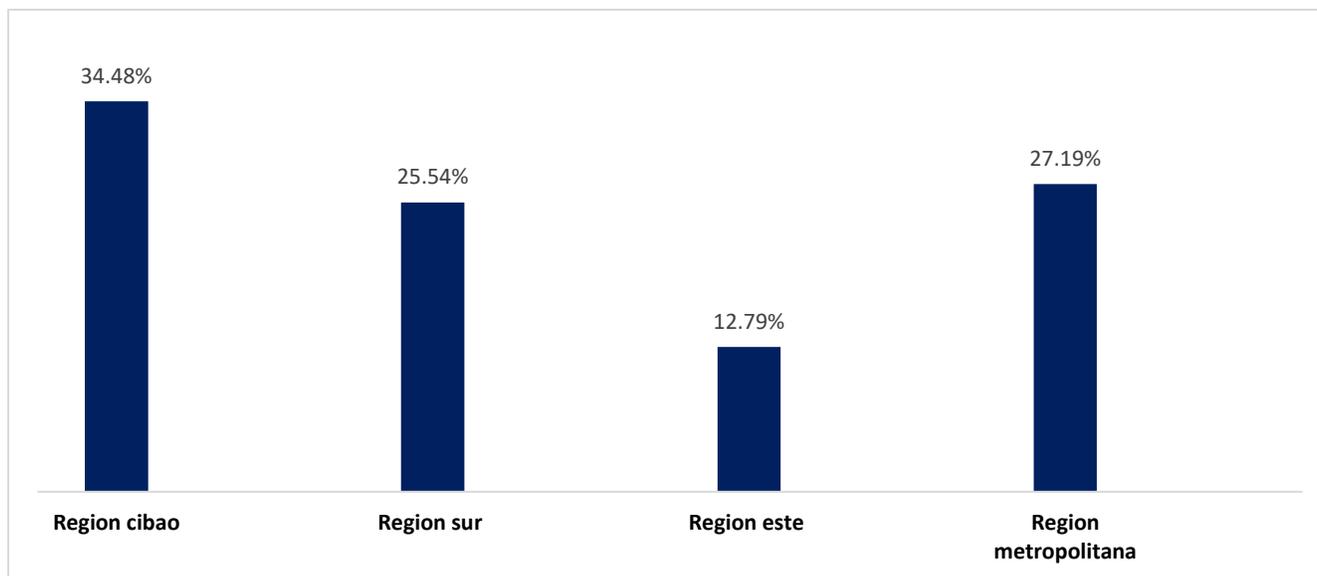
TOTAL_BTH	CANTIDAD_SUBSIDIO
282,034	1
674,940	2
455,320	3
90,399	4
9,789	5
193	6
1,512,675	TOTAL

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe entre **3 y 2 subsidios** en promedio, aproximadamente, en este sentido se muestra la cantidad de personas/familias que reciben algún subsidio social. Para este trimestre en cuestión 1,512,675 personas recibieron administrado por la ADESS.

GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023

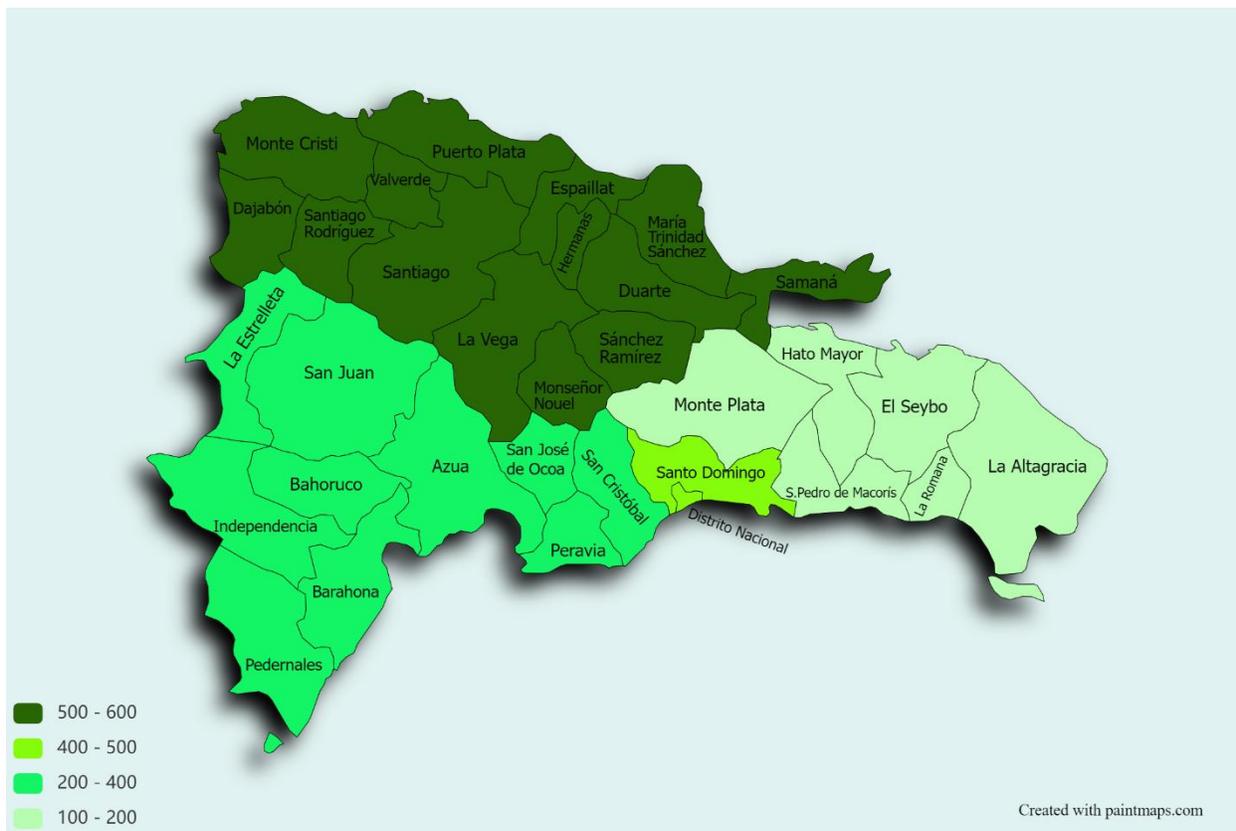


FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En esta gráfica se puede observar la distribución porcentual de los beneficiarios activos por región. Se observa que la Región metropolitana (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el **27%**, la Región Norte o Cibao **34%**, la Región Este **13%** y la Región Sur representan un **26%** de los beneficiarios.

GRAFICA 3. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023



Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo con datos de la Dirección de Operaciones (expresado en miles)

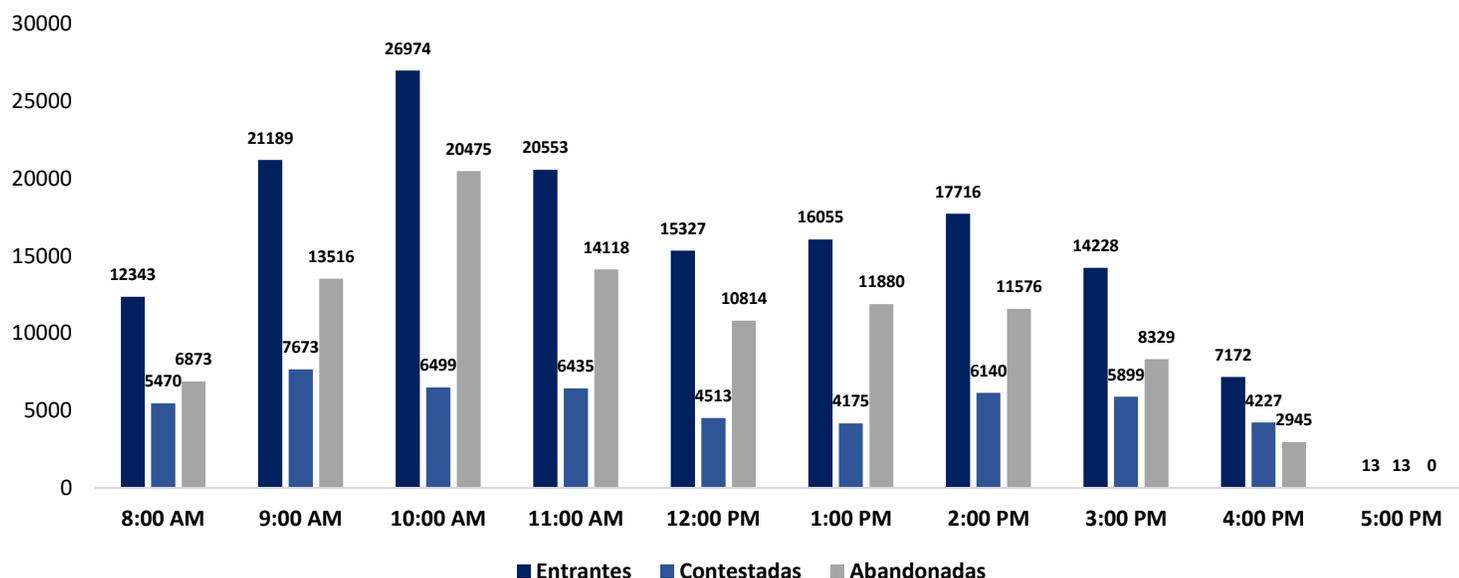
En esta gráfica se puede observar la cantidad de beneficiarios activos distribuido por región y el correspondiente en escala de cantidad de personas, dicha escala representa cientos de miles por cada cifra.

GRAFICA 4. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023



TRAFICO DE LLAMADAS POR HORA



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP), Call Center 2023.

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los beneficiarios y ciudadanos en general. El **33.68%** de las llamadas fueron atendidas, mientras que el **66.32%** de las llamadas no fueron atendidas. El pico de llamadas fue entre 9:00 AM y 11:00 AM, como se muestra en la gráfica.

TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

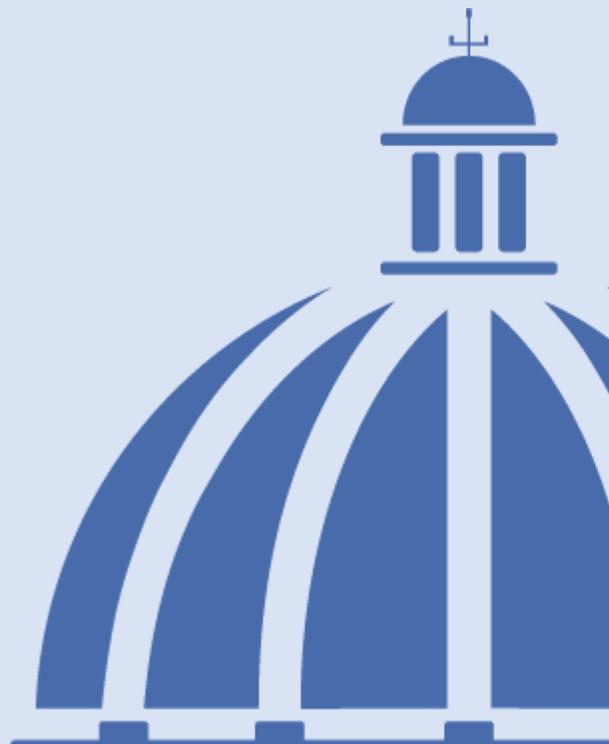


TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023

PROGRAMAS	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALIMENTATE (PCP)	2,495,858,500	2,501,930,400	2,500,466,850	7,498,255,750
APRENDE (ILAE BASICA) - SUPERATE	26,203,800			26,203,800
AVANZA (ILAE)	112,054,000			112,054,000
BONO COMBUSTIBLE (MOTOBEN) - INTRANT	5,478,000	5,478,000	5,478,000	16,434,000
BONOGAS CHOFER (BGCh)	43,453,800	43,316,280	43,692,920	130,463,000
BONOGAS HOGAR (BGH)	598,415,750	620,344,540	620,852,610	1,839,612,900
BONOLUZ (BL)	360,970,347	369,480,481	374,977,834	1,105,428,661
FONDO DISCAPACIDAD - SUPERATE	11,076,000	12,306,000	19,146,000	42,528,000
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	10,642,500	10,642,500	10,643,000	31,928,000
PROGRAMA INCENTIVO A LOS ALISTADOS DE LA ARMADA DE REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,608,992	3,600,640	3,597,856	10,807,488
PROGRAMA OPORTUNIDAD 14/24	566,000	3,367,000	8,866,000	12,799,000
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES (SA)	33,333,200	33,333,200	33,331,200	99,997,600
Total General	3,701,660,889	3,603,799,041	3,621,052,270	10,926,512,199

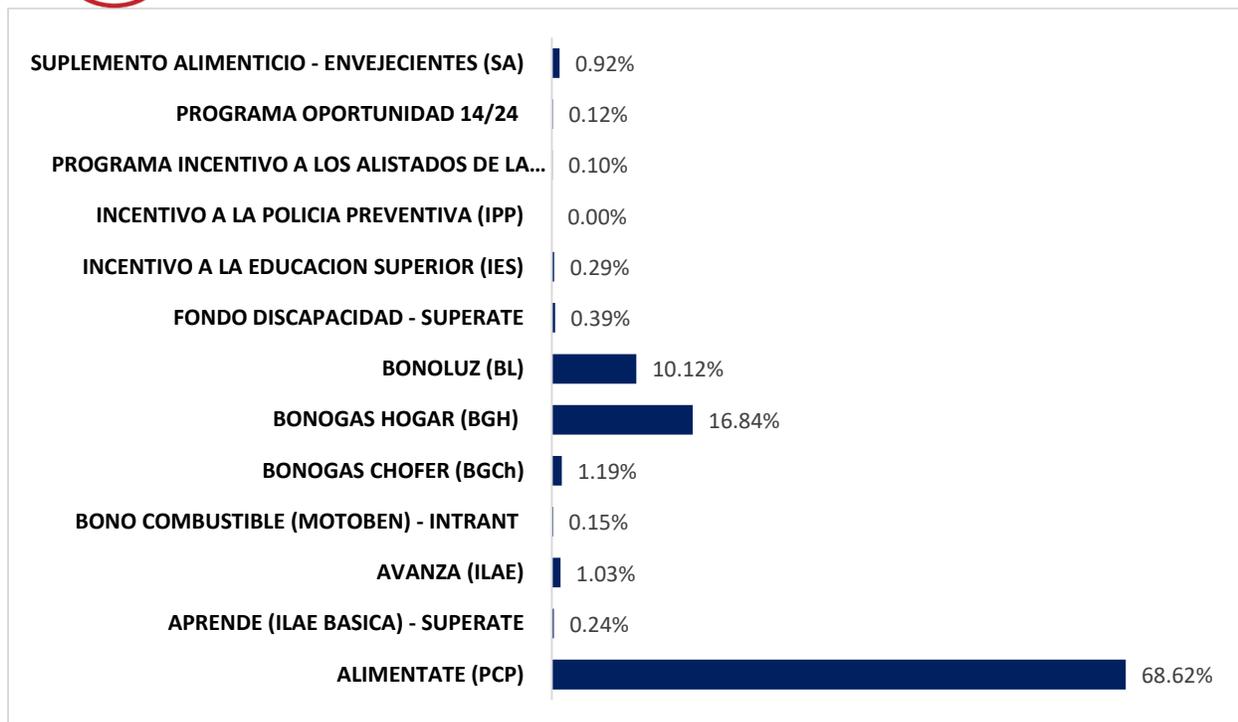
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Nota: Las celdas que están en blanco es porque estos subsidios no fueron otorgados en este periodo.

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de Octubre – diciembre, 2023. Donde un total de **\$ 7,498,255,750** son otorgados a través del subsidio ALIMENTATE. Esto equivale al 68.62% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

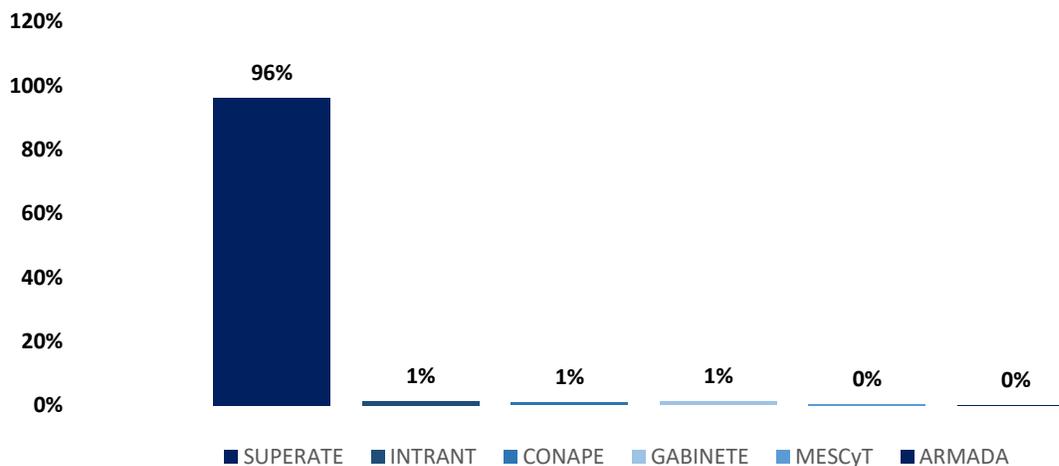


**TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA
OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023**

PROGRAMAS	MONTOS
SUPERATE	10,512,029,111
INTRANT	146,897,000
CONAPE	99,997,600
GABINETE	124,853,000
MESCyT	31,928,000
ARMADA	10,807,488
TOTAL, RD\$	10,926,512,199

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Grafico.5 Porcentaje por programas



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el **96%** del total de los montos y el otro **4%** está distribuido entre los seis programas restantes como se puede observar en la gráfica.

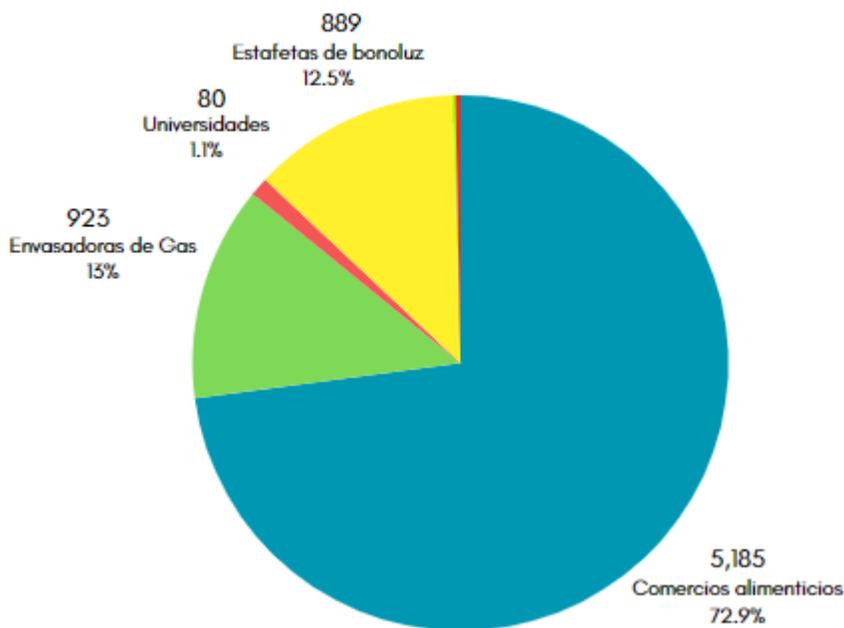
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)



GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



OTUBRE-DICIEMBRE, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) Departamento RAS 2023.

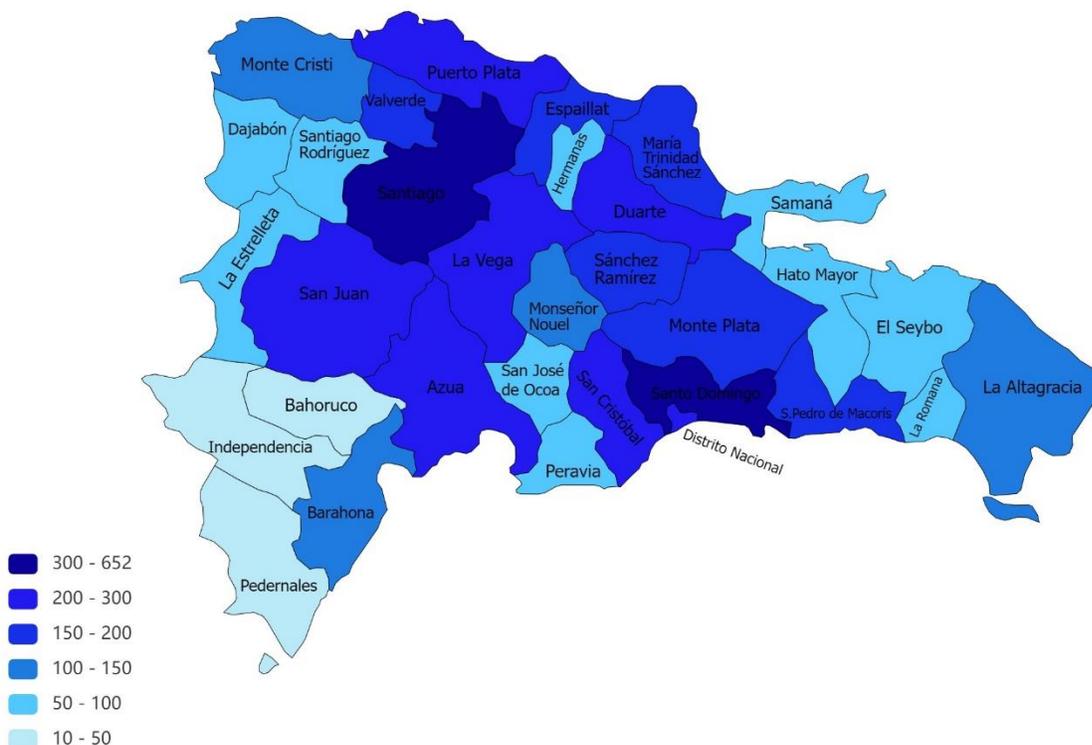
El porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Aliméntate representan el **72.9%**, las envasadoras de gas un **13%**, las estafetas Bono luz un **12.5%**, los universitarios un **1.1%**, y en el caso de las Ferreterías y las Gasolineras que no se pueden observar en la gráfica ya que estas ocupan un **0.19%** y un **0.31%** respectivamente, los comercios totales activos suman **7,112**, y un total comercios suspendidos de **956**.

En el trimestre Octubre - Diciembre, 2023 no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, debido a que el Departamento de Revisión y Control al encontrarse en proceso de reestructuración, se suspendió la supervisión de los comercios.

GRÁFICA 7. CANTIDAD DE COMERCIOS ACTIVOS POR PROVINCIAS EN LA RAS

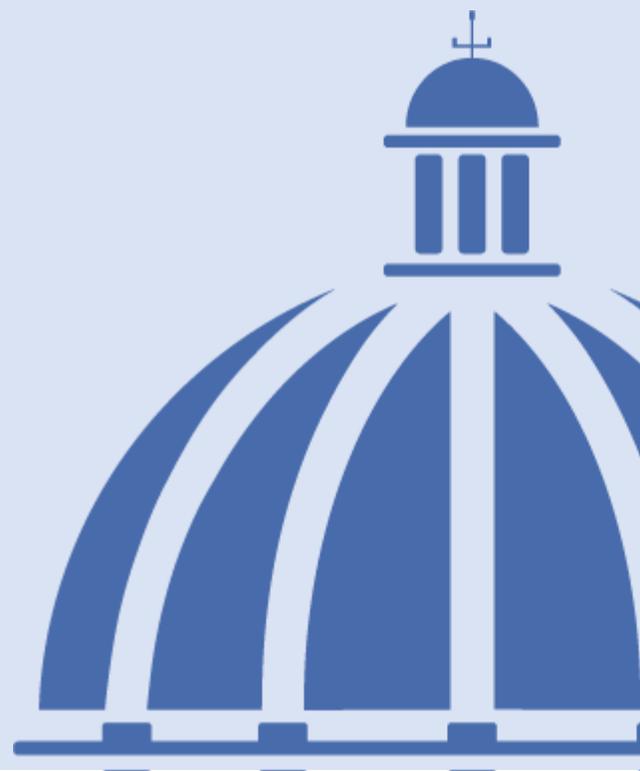


OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023



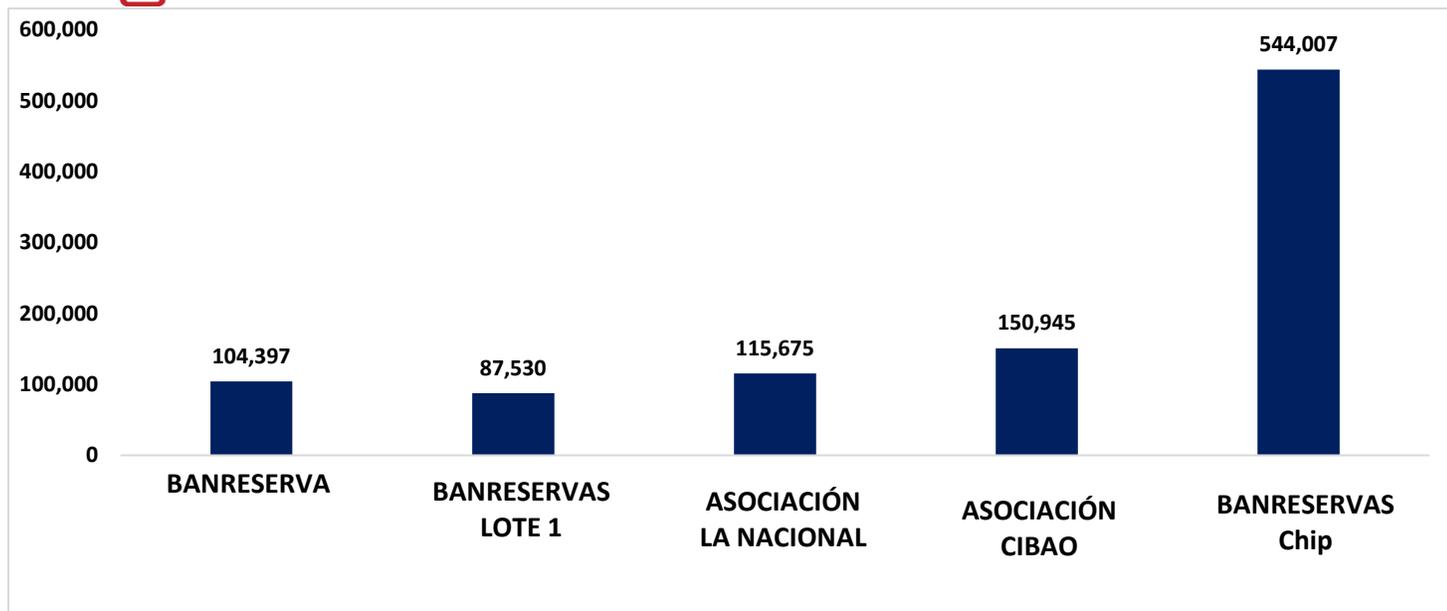
Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo con datos de la Dirección de Operaciones (expresado unidades). Este gráfico muestra un mapa demográfico de la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS), medidos en escala de miles.

GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA



GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y Banreservas Lote 1 representan un **9%** y **12%** respectivamente, mientras que Asociación Cibao y Banreservas Lote 2 representan un **15%** y un **10%** respectivamente de las tarjetas activas, mientras que las tarjetas Banreservas que fueron reemplazadas de banda a chip representan la mayoría, un **54%**.



REEMPLAZO Y ENTREGAS DE TARJETAS VÍA OPERATIVOS

OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023

Fecha	Programa	Localidad	Nombre y tipo de Operativo, y Programa	Resultados Obtenidos		
				Periodo Octubre-diciembre, 2023		
				Tarjetas Reemplazadas	Tarjetas Entregadas	Total, Entregadas
23-oct	Oportunidad 14/24	Peravia, Dajabón, María Trinidad Sánchez, Elías Piña, San José de Ocoa, Santiago, Espaillat, San Juan, Azua, Independencia, Barahona, Pedernales, La Romana, Valverde, El Seibo, Hato Mayor, Monte Plata, San Cristóbal, Duarte, La Vega, Santiago Rodríguez, Santo Domingo y Distrito Nacional	Nuevos Beneficiarios		2797	2797
23-oct	SUPERATE	DAJABON	Nuevos Beneficiarios		811	811
23-oct	Supérate	Distrito Nacional, Santo Domingo, Peravia, Samaná, María Trinidad Sánchez, Elías Piña, San Juan, San José de Ocoa, San Cristóbal, Dajabón y Puerto Plata	Cambio de tarjetas de banda a Chips, programa Supérate	5,385		5,385
26 de oct. Al 12 dic.	Supérate	de San José de Ocoa, Bahoruco, Barahona, Azua, Elías Piña, Pedernales, Independencia, Dajabón, San Cristóbal, Espaillat, Peravia, San Juan de la Maguana, Puerto Plata, María Trinidad Sánchez, Samaná, Distrito Nacional, Monte Plata, Santiago Rodríguez, Valverde, San Pedro, Hato Mayor, La Romana, El Seibo, La Altagracia, Santiago, La Vega, Montecristi, Sánchez Ramírez, Monseñor Nouel, Hermanas Mirabal y Duarte.	Cambio de tarjetas de banda a Chips, programa Supérate	681,308		681,308
TOTALES				686,693	3,608	690,301

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios de banda magnética a CHIP en los operativos durante el trimestre OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023.

TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS ACTIVAS



OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023

Entidad Financiera	MES			Total general
	Octubre	Noviembre	Diciembre	
ACAP	30,179	246,446	3,719	280,344
ALNAP		268,220	6,411	274,631
Banreservas	27,881	86,588	58,915	664,538
Total general	58,060	601,254	69,045	1,219,513

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas activas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios vía las delegaciones ya sea por deterioro o pérdida. **1,219,513** tarjetas se entregaron vía delegaciones y operativo, durante el trimestre OCTUBRE-DICIEMBRE, 2023.





PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias
condicionadas en un marco de transparencia y eficiencia.